

- I. **NUNCA** informatice su negocio **sin asesorarse**.
- II. Las máquinas no son independientes, **encuentre el equilibrio** entre personal y sistema informático. Solicite una **formación** que puede cualificarlos.
- III. Huya de ofertas de bajo coste, está contratando un menor calidad o servicio, **"Nada es gratis"**.
- IV. **Evite ofertas falsas**. Un servicio profesional no infravalora a competencias. Ej. Un registradora es mejor que un TPV. ¿Entonces porque se evolucionó al TPV? En MADISA, trabajamos ambos productos pero son soluciones muy diferentes.
- V. El **Servicio Postventa** es **esencial**, ningún producto es eterno pero todo tiene arreglo. Conozca cuales son los tiempos de respuesta ante incidencias.
- VI. **No compre sin ver el producto**. Exija demostraciones y no olvide tocarlo si le dicen que es una solución táctil.
- VII. Si quiere seguridad y solidez busque una empresa con **experiencia demostrada** en el sector
- VIII. **Evite ser un número**. Una empresa no se mide por la cantidad de clientes sino por el grado de satisfacción de los mismos.
- IX. El **factor humano** es esencial, la mecanización excesiva no siempre es ventajosa.
- X. **No asuma riesgos inútiles**, exija valores añadidos a su compra, formar parte de un sociedad tecnológica, soportes de mantenimiento, ser **cliente vip**, tarifa amigo, ...

- ❖ Madisa es una empresa con más de 30 años de experiencia en el sector y con cobertura nacional.
- ❖ Transcurrida la garantía, **puede contratar un soporte de mantenimiento** integral para cubrir cualquier incidencia. Puede incluir:
  - Soporte hotline: Para consultas y apoyo.
  - Preventivo: Servicio presencial de control y testado de su equipamiento.
  - Backup FTP: Guarde sus copias de seguridad en nuestros servidores, evitando pérdida de datos por mal mayor.
  - Servicio de guardia: Adapte el horario de soporte a su necesidad.
  - Beneficiarse de descuentos y tarifas de cliente amigo al contratar alguno de nuestros servicios.
  - Manténgase actualizado: Madisa ofrece un plan renove cuando su equipamiento está obsoleto o fuera de mercado.
  - También somos especialistas en Pesaje: Básculas y balanzas, utillaje, Maquinaria para hostelería, registradoras...

**MADISA SUR SL.**

Contacte con nosotros en:

**Málaga:**

C/ Dr. Sáenz de Tejada, 20 - 29006 Málaga  
 Tel.: 952 32 46 45 Fax: 952 32 91 02  
[malaga@madisa.es](mailto:malaga@madisa.es)

**Sevilla:**

Avd. Bellavista, 28 - 41014 Sevilla  
 Tel.: y Fax: 954 68 00 10  
[sevilla@madisa.es](mailto:sevilla@madisa.es)

[www.madisasur.es](http://www.madisasur.es)

# Informatice su negocio con MADISA

Bares, Pubs, Cafeterías, Panaderías, Alimentación, Heladerías, Confiterías, Ferreterías, Papelerías, Textiles, etc...



La **MEJOR** solución para todo tipo de **COMERCIOS**

# MADISA

## Tecnología fiable y Segura

- ❖ **Sistema** Informático **Versátil** adaptable a Pyme, negocio familiar o pequeña empresa.
- ❖ En Madisa somos **expertos en pesaje** y eso supone un gran beneficio para usted. Nuestro sistema se conecta directamente a una balanza y esta le pasa automáticamente la información. Evitándose trabajo extra.
- ❖ Use un **equipamiento material** testado por **expertos** y **diseñado** para ser usado en ambientes **profesionales**, huya de ofertas que acaban saliendo caras. *No informatices su negocio con equipos domésticos.*
- ❖ **Confíe el proceso** completo de implantación y adaptación **a Madisa:**
  - Análisis y asesoramiento
  - Instalación y configuración personalizada.
  - Formación tanto a empleados como a supervisores, para conseguir el máximo rendimiento de su sistema de trabajo.
  - Soporte hasta puesta en marcha y asistencia de apertura



## Mejore la Productividad

- ❖ Reduzca el tiempo que tarda en atender a sus clientes. **Optimice su personal.**
- ❖ Mayor **Seguridad:** Controle los **turnos de sus empleados** y las funciones e información a las que tiene acceso.
- ❖ **Controle los descuentos** y consumos propios realizados.
- ❖ Cree informes detallados sobre sus ventas por artículos, familias, horarios, empleados, fechas...
- ❖ Analice estadísticas sobre su proceso comercial y **aplique sin riesgos opciones de mejora.**
- ❖ Obtenga una información real del stock de su almacén controlando el descuento por unidades, artículos con ingredientes o por escandallo.
- ❖ Maneje con precisión las distintas formas de pago y realice los arqueos de caja de forma precisa.
- ❖ **Cómoda administración de su negocio:** Solo con un ordenador portátil ó un acceso a Internet usted podrá administrar y realizar las tareas de BackOffice de su negocio desde su oficina o su casa. Con nuestro Servicio de Transferencia electrónica de Fondos integrado **(TEF)** podrá administrar los **pagos con tarjeta desde una sola máquina y a gran velocidad**, sin depender del datáfono del banco

## Agilice el servicio a sus clientes

- ❖ **Aumente la velocidad de respuesta** con las impresoras de peticiones e imponga un orden de comandas en Cocina, Barra, Barbacoa...
- ❖ **Ahorre pérdidas de tiempo** al camarero evitando continuos desplazamientos para pedir comandas.
- ❖ **Evite colas y largas esperas**, entregando el ticket proforma de manera instantánea a la hora de pagar
- ❖ **Personalice la atención a sus clientes** con tarifas específicas, descuentos particulares y cuentas de gastos. Aplique distintas tarifas de forma automática según zona u horario de consumo.
- ❖ Comunique todo su equipo de trabajo a través de avisos por vibración.

## Nuestras Marcas



**¡LLAMENOS Y LE OFRECEREMOS UNA DEMOSTRACIÓN SIN COMPROMISO!**